



Личный кабинет

Ломбардам

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел. (499) 300-30-00

От 10.06.2020 № 44-3-13/1358

на от

О сервисе на Едином портале  
государственных и муниципальных услуг

На официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет») 21 мая текущего года была опубликована информация об обеспеченной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее — Портал Госуслуг) возможности направления физическими лицами в адрес финансовых организаций информации об их доходах (<http://cbr.ru/press/event/?id=6761>).

В частности, внедренный на Портале Госуслуг сервис позволяет физическим лицам направить в адрес финансовых организаций в электронном виде надлежащим образом заверенные Федеральной налоговой службой и Пенсионным фондом Российской Федерации соответственно справки по форме 2-НДФЛ и выписки о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица (далее — Справка и Выписка).

Направление физическим лицом Справки и Выписки финансовым организациям возможно по результатам запроса физическим лицом и оказания ему с использованием Портала Госуслуг соответствующих государственных услуг. Полученные и хранящиеся в личном кабинете физического лица на Портале Госуслуг в результате оказания ему рассматриваемых государственных услуг Справка и Выписка могут быть направлены финансовым организациям на адреса электронной почты, самостоятельно указанные физическим лицом или выбранными ими по наименованию финансовой организации из специального справочника, информация в который была представлена ломбардами в Банк России ранее (далее — Справочник). Для получения Справки и Выписки на электронные адреса, содержащиеся в Справочнике, финансовые организации могут не иметь свою подтвержденную учетную запись на Портале Госуслуг.

Информация, содержащаяся в Справке и Выписке, может быть использована для подтверждения дохода заемщика при предоставлении ему льготного периода по договору займа в соответствии с положениями Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

С учетом особой важности в сложившихся условиях обеспечения потребителей возможностью при наличии оснований получить льготный период по договорам займа Департамент микрофинансового рынка (далее - Департамент) *рекомендует ломбардам разметить на своем официальном сайте в сети «Интернет» информацию и (или) иным образом проинформировать заемщиков о возможности направления ими в адрес ломбардов с использованием Портала Госуслуг Справки и Выписки для представления льготного периода по договорам займа, а также информацию об условиях и порядке реализации этой возможности. Данную*

информацию необходимо размещать в обращающем на себя внимание пространстве сайта и доступной для понимания потребителей форме.

В целях исключения ошибок со стороны физических лиц при направлении в ломбард Справки и Выписки предпочтительным способом является направление данной информации на адреса электронной почты, которые указаны в Справочнике на Портале Госуслуг.

Поэтому ломбарды, не представившие в установленные сроки информацию о своих электронных адресах для направления им через Портал Госуслуг сведений о доходах физических лиц, могут **в срок до 24 июня 2020 года** дополнительно направить указанную информацию в Департамент. Форма представления сведений приложена к настоящему письму.

В рамках организации получения от физических лиц рассматриваемой информации через Портал Госуслуг Департамент *рекомендует провести мероприятия по обеспечению своевременности получения и обработки ломбардами этой информации, а также должного уровня безопасности такой обработки*, в том числе:

использовать для получения информации выделенный (специальный) адрес электронной почты, домен которой принадлежит ломбарду;

реализовывать необходимые для достижения указанной цели обеспечения безопасности получаемых данных организационные и технические меры, предусмотренные (1) статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21); а также (2) Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита

информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер».

Ломбардам, которые ранее для использования на Портале Госуслуг представили не выделенный адрес электронной почты и (или) адрес электронной почты, домен которой принадлежит не этим ломбардам, также *рекомендуется реализовать названные мероприятия*, а именно:

предусмотреть для получения Справки и Выписки выделенный адрес электронной почты, домен которой принадлежит ломбарду, а также реализовывать все необходимые меры по обеспечению безопасности получаемых данных;

**в срок до 24 июня 2020 года** направить в Департамент информацию об изменении адреса электронной почты на адрес электронной почты, который соответствует названным требованиям (форма представления информации приложена к настоящему письму).

Учитывая возможность изменения используемого ломбардом доменного имени или другие обстоятельства, которые могут повлечь необходимость изменения адреса электронной почты, на который могут быть получены Справка и Выписка, Департамент *просит ломбарды сообщать информацию об изменении адреса электронной почты* и о реализации всех необходимых мер обеспечения безопасности данных при получении информации на него. Информация об изменении адреса электронной почты ломбарда будет направляться в Минкомсвязи России в конце каждого месяца для актуализации Справочника на Портале Госуслуг. После актуализации Справочника на Портале Госуслуг информацию об этом также *рекомендуется своевременно размещать на официальном сайте ломбарда в сети «Интернет» и (или) иным образом доводить до сведения заемщиков*.

Департамент просит обратить особое внимание на все изложенные в настоящем письме рекомендации, поскольку обеспечение оперативности и надлежащего качества работы в этом направлении, в том числе высокого уровня безопасности использования рассматриваемого сервиса Портала

Госуслуг, может стать залогом дальнейшего расширения и поддержания доступа участников микрофинансового рынка к сервисам инфраструктуры электронного правительства и, как следствие, улучшения условий реализуемых ими продуктов и расширения спроса на них со стороны потребителей.

В случае если на Портале Госуслуг размещена информация об адресах электронной почты, соответствующих изложенным в настоящем письме требованиям, либо ломбард не планирует размещать или актуализировать указанную информацию на Портале Госуслуг, **отвечать на данное письмо не требуется.**

Приложение: 1 файл.

Заместитель директора

Департамента микрофинансового рынка

А.М. Медведев